



IL CORAGGIO DELLE SCELTE PER IL FUTURO DELLA SANITÀ PUBBLICA

VISIONE, RISORSE, RIFORME

15ª Conferenza Nazionale GIMBE Bologna, 31 marzo 2023

Il servizio sperimentale "Ambulatori Diffusi" per fronteggiare la carenza dei Medici di Medicina Generale nell'ATS di Bergamo

Michele Sofia, Alessandro Scardoni ATS Bergamo

### Carenza MMG



18.971

media pz senza MMG II semestre 2022

21.000

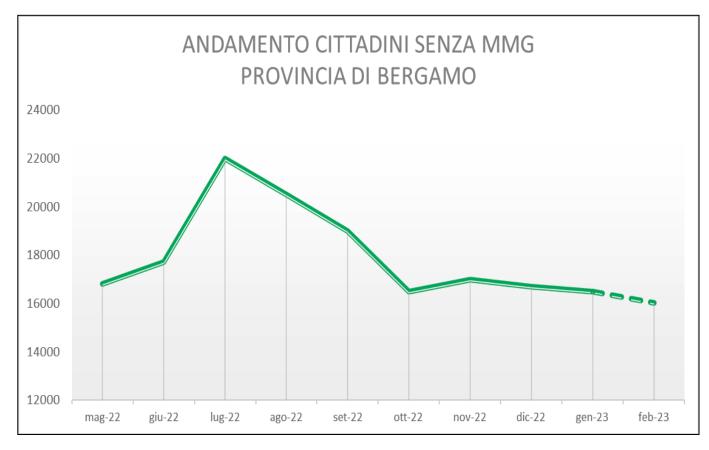
picco pz senza MMG luglio 2022

597

MMG presenti (titolari + provvisori)

-35

Saldo 2022 - 2023 MMG (92 inseriti – 127 cessati)



### Carenza MMG

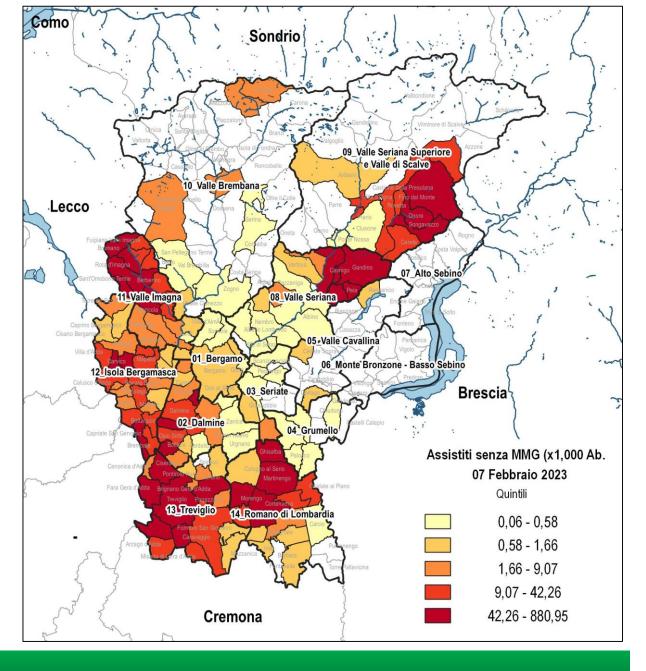
Tasso pazienti senza medico per Comune

16.029

pz senza MMG provincia di Bergamo febbraio 2023

Sistema Socio Sanitario





### Progetto Ambulatori Diffusi Le linee guida



### Medici di medicina generale

- Adesione volontaria sulla base delle proprie disponibilità orarie
- Possibilità di visitare nel proprio studio
- Remunerazione a prestazione e non ad orario
- Eliminazione dell'attività burocratica

### Attivazione piattaforma dedicata

### Prenotazioni presso

- Farmacie
- Case di Comunità
- Nuclei IFeC
- APP per il cittadino



# Servizio digitalizzato di prenotazione visite occasionali per pazienti senza MMG



#### MMG ESPONGONO AGENDE DISPONIBILITA'

VISITA OCCASIONALE (ACN)

- ADESIONE VOLONTARIA SULLA BASE DELLE PROPRIE DISPONIBILITÀ ORARIE NON SOSTITUTIVA DEGLI ORARI AMBULATORIALI
- POSSIBILITÀ DI VISITARE NEL PROPRIO STUDIO
- REMUNERAZIONE A PRESTAZIONE
- ELIMINAZIONE DELL'ATTIVITÀ BUROCRATICA



IL CITTADINO SI RECA ALLA FARMACIA O CDC PER PRENOTARE UNA VISITA

- VISITA GENERICA
- PRESCRIZIONE FARMACO
- ■PRESCRIZIONE SPECIALISTICA
- **■**CERTIFICATI MEDICI





FARMACIE E CASE DI COMUNITA' ACCEDONO RICERCANO LE AGENDE DI DISPONIBILITA' E PRENOTANO LA VISITA





IL MMG RICEVE NOTIFICA DELLE PRENOTAZIONI E DOPO LA VISITA RENDICONTA L'ATTIVITA'





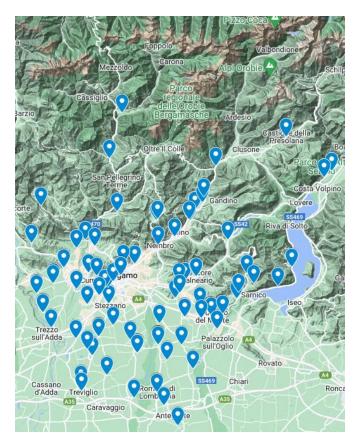
ATS COORDINA AGENDE E FARMACIE, MONITORA PRENOTAZIONI E SATURAZIONE AGENDE, SUPPORTA MMG PER CREAZIONE AGENDE Sistema Socio Sanitario



### Adesione Ambulatori Diffusi

246 (75%)
Adesione farmacie

**128 (22%)** Adesione MMG



10/12
Case di Comunità aperte



Sistema Socio Sanitario



### Progetto Ambulatori Diffusi



39.558

disponibilità MMG per visite agosto '22-febbraio '23

17.438

prenotazioni effettuate agosto '22-febbraio '23

2.491

media prenotazioni mese agosto '22-gennaio '23

44%

saturazione agende visite occasionali

4.0/5

Valutazione media servizio (701 utenti intervistati)

81%

Rinnovo prescrizione farmaci



### Analisi della mobilità

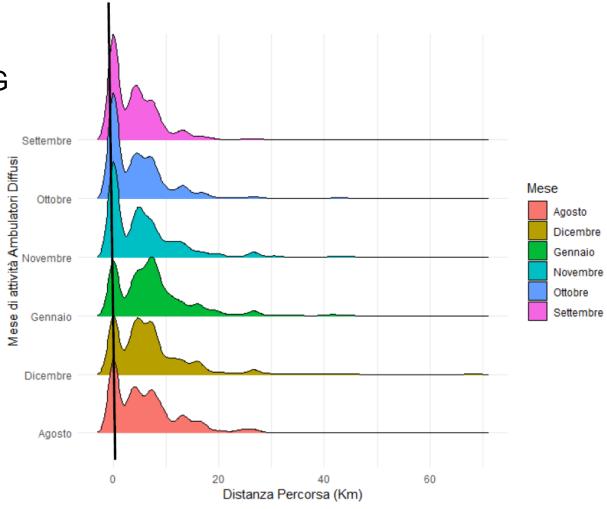
Quanti km per andare dal propri MMG?



Distanza mediana residenza-ambulatorio MMG

4,72 km Utenti Ambulatori Diffusi agosto '22-gennaio '23

1,59 km Assistiti ATS BG con MMG agosto '22-gennaio '23



### Accessi in Pronto Soccorso



- Popolazione senza MMG sovrapponibile a popolazione generale per età e comorbidità
- Analisi degli accessi in PS della coorte di pazienti senza MMG rispetto alla popolazione generale di pazienti con curante

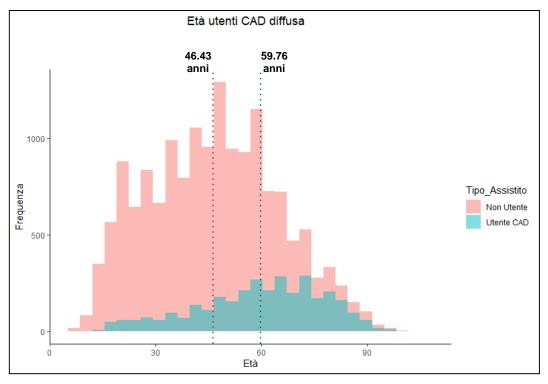
#### Tasso accessi in PS x 100 assistiti

2,57 Cittadini **senza** MMG

2,61 Cittadini con MMG assegnato

### Identificazione utenza





### Maggiore accesso utenti età avanzata ↑ e con comorbidità ↓

Complessità clinica (Charlson Index)	Odds Ratio	p-value	IC
0 (Ref.)	1.00		
1	1.00 <b>1.96</b>	0.00	(1.63 - 2.37)
2	1.71	0.00	(1.47 - 1.99)

Fonte: analisi SEA ATS BG

### Customer Ambulatori Diffusi



## Indice di Gradimento Cittadini



NUMERO DI UTENTI CONTATTATI

SODDISFAZIONE

PRESTAZIONI PIÙ VALUTAZIONE MEDIA RICHIESTE DEL SERVIZIO

\*\*\*\*

442

4.0

701

81% RICETTE

CAD DIFFUSA aggiornamento 15 novembre

### Customer Ambulatori Diffusi





### Sostenibilità economica

Regione Lombardia
ATS Bergamo

Comparazione costi attività MMG vs attività CAD DIFFUSA

#### AMBULATORI DIFFUSI (II semestre luglio-dicembre 2022)

	con 1500 pz	con 1800 pz
Pazienti orfani (media semestre)	18000	18000
N.MMG necessari per compensare paz orfani	12	10
Costo 6 mesi MMG per presa in carico paz orfani	507.410€	496.156€
N. visite occasionali	18324	18324
N. visite CAD ordinaria	3049	3049
totale visite prenotate	21373	21373
Costo visite prestazione	427.460€	427.460€
Costo prenotazione FARMACIE (1,50€ a prenot.)	32.060€	32.060€
Costo totale attività visita+prenotazione	459.520 €	459.520€
CONVENIENZA ECONOMICA SEMESTRE AMBULATORI DIFFUSI	- 47.890 €	
	-9%	-7%

### Limiti



- Strumento di compensazione di breve termine alle criticità di accesso ai servizi di cure primarie conseguenti alla carenza di MMG, complementare a misure di programmazione e di intervento strutturali
- Non alternativo alla scelta del curante, in particolare nella gestione di percorsi di cronicità e fragilità
- In generale condiziona il rapporto fiduciario fra paziente e MMG
- Necessità di ulteriori approfondimenti metodologici e valutazione HTA



### Conclusioni



- Strumento efficace, sostenibile e di rapida implementazione, con risorse già disponibili e nell'attuale impianto normativo
- > Esiti preliminari:
  - 1. efficace e equa accessibilità ai servizi
  - ricorso ad accessi al PS da parte dei pazienti senza MMG non differente dai pazienti con un medico assegnato
  - 3. buon valore percepito dagli utenti del servizio
  - 4. impegno economico sostanzialmente iso-risorse

